



ILLINOIS  
**HEALTH  
CONNECT**  
Your Home For Healthcare™

## ILLINOIS HEALTH CONNECT CLIENT NEWSLETTER

August 2008, volume1, issue 2

### SOLICITUD DE CITA CON SU MÉDICO PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

La mayoría de nosotros, en algún momento, nos hemos comunicado al consultorio de nuestro Médico de atención médica primaria (PCP, por sus siglas en inglés) para obtener una cita, sólo para descubrir que no nos podía atender en ese momento. Esto es muy común y ¡está bien! A continuación, se presentan algunas sugerencias generales para conseguir una cita con su PCP.


- Ante una emergencia, se le atenderá ese mismo día o será enviado a una Sala de emergencias (ER, por sus siglas en inglés) para recibir atención médica.
- Ante una visita por enfermedad, se le solicitará esperar dos o tres días antes de ver a su PCP.
- Ante un control de rutina, tal vez tenga que esperar de dos a tres semanas para obtener una cita.
- Algunos consultorios permiten visitas "sin cita previa". Esto significa que usted puede asistir sin tener una cita y aún así lo pueden atender. Las personas que van ver al PCP sin cita previa generalmente tienen que esperar un período de tiempo más prolongado en la sala de espera que aquellas personas con citas. Si desea saber si su PCP permite visitas sin cita previa, consulte con el personal.

Cuando llame para obtener una cita, comuníquese al PCP el motivo de su visita. Su PCP determinará si

su necesidad médica es urgente. Ante una emergencia, debe comunicarse al 9-1-1 o dirigirse a una Sala de emergencias de inmediato.

Su PCP desconoce el tiempo que le tomará atender a cada persona que asista al consultorio. Por favor tenga paciencia si se le solicita esperar en la sala de espera.

En caso de atrasarse a una cita o no poder asistir, asegúrese de llamar al consultorio del PCP para que pueda obtener otra cita en un nuevo día u horario.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP o programar una cita, comuníquese con la Línea de Ayuda de Illinois Health Connect al 1-877-912-1999 (Teléfono de texto: 1-866-565-8577). ¡Podemos ayudarle a obtener una cita para ver a su PCP! Las llamadas son gratuitas. 



1375 E. Woodfield Rd.

Schaumburg, IL 60173-5418

1-877-912-1999

[www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com)

CÓMO LA INICIATIVA “ASK ME 3” (HÁGAME 3 PREGUNTAS) PUEDE AYUDAR A QUE SU CITA MÉDICA SEA DE MAYOR PROVECHO.

¿Alguna vez tuvo alguna de las siguientes dudas después de salir del consultorio de su médico?

- ¿No estaba seguro de lo que debía hacer?
- ¿No podía recordar el nombre de los medicamentos que debía tomar?
- ¿No entendió todo lo que le dijeron?
- ¿Se dio cuenta de que olvidó preguntar algo?

Existen diversas razones por las que pudo haber respondido “sí” a estas preguntas. Tal vez visitar al médico lo/la hace sentir nervioso/a, o quizás sentía algún dolor. Tal vez el médico habla demasiado rápido – o utiliza palabras que usted no conoce. De ser así, usted no está solo/a. Muchas personas sienten lo mismo.

La buena noticia es que existen pasos simples a seguir que lo/la ayudarán. Asegúrese de obtener respuestas a estas **3 preguntas cada vez que vea a su médico:**

1. **¿Cuál es mi problema principal?**
2. **¿Qué debo hacer?**
3. **¿Por qué es importante que yo haga esto?**



*“ASK ME 3” ayuda a que su cita médica sea de mayor provecho.*



**Si no sabe las respuestas, ¡entonces pregunte!** ¿Aún no sabe las respuestas? Vuelva a preguntar. Puede decir “Esto es algo completamente nuevo para mí” o “Realmente quiero entender esto, pero no logro entenderlo.”

Además de hacer las 3 preguntas, también podría ser de ayuda:

- Llevar a algún amigo o familiar con usted a la cita médica
- Llevar una lista de preguntas que desea hacerle a su médico.
- Llevar una lista con TODO lo que toma (medicamentos recetados, vitaminas, hierbas, etc.).

“ASK ME 3” ayuda a que su cita médica sea de mayor provecho.



¡NO OLVIDE QUE EL REGRESO A CLASES SIGNIFICA QUE ES HORA DE UN CONTROL DE SALUD DE NIÑOS (HEALTHY KIDS CHECKUP)!

Con el nuevo año escolar a punto de comenzar, este es el momento perfecto para realizarle a su hijo un control de salud. Su médico de atención médica primaria (PCP) de Illinois Health Connect puede ayudar a que su hijo se encuentre listo para el comienzo de clases a través de un examen físico completo. Con frecuencia se requiere un examen físico antes de que su hijo/a pueda asistir a la escuela. Por lo tanto haga una cita con su PCP para darle a su hijo/a un comienzo saludable este año escolar.

¿Necesita ayuda para hacer una cita para el control de salud de su hijo/a? Llame a la Línea de Ayuda de Illinois Health Connect al 1-877-912-1999 (Teléfono de texto 1-866-565-8577). Podemos ayudarlo. La llamada es gratuita.



ESTE AÑO, SE REQUIERE EL EXAMEN DE LA VISTA A TODOS LOS NIÑOS QUE ASISTAN A KINDERGARTEN (JARDÍN DE INFANTES).

Los padres deben saber que este año los niños que se inscriban en Kindergarten/jardín de infantes y los niños que se inscriban en colegios públicos, privados o parroquiales por primera vez deben recibir un examen de la vista por un especialista en el cuidado de los ojos antes de poder ingresar a la escuela. Este es el momento perfecto para obtener una cita y evitar la prisa.

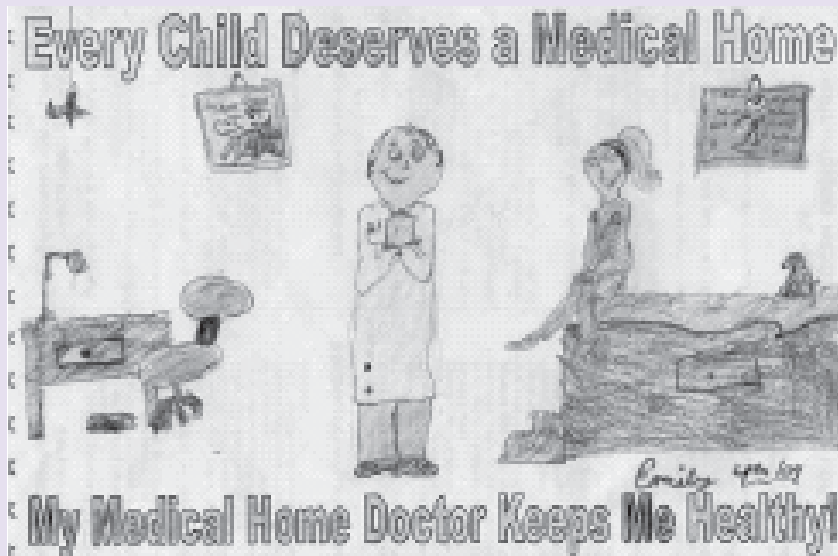
¿Necesita ayuda para programar un examen de la vista para su hijo? Llame a la Línea de Ayuda de Illinois Health Connect al 1-877-912-1999 (Teléfono de texto 1-866-565-8577). Podemos ayudarlo. La llamada es gratuita.



## GANADORA DEL CONCURSO DE DIBUJO ¡TODOS LOS NIÑOS MERECEAN UN HOGAR MÉDICO!

Todos los niños merecen un hogar médico. Un hogar médico es el lugar al que se acude para visitar al doctor y recibir atención médica. Mediante un hogar médico, su doctor llega a conocerlo a usted y sus necesidades de atención médica y de esa forma usted obtiene la atención

médica necesaria para mantenerse saludable. En este dibujo, Emily Wagner muestra la relación especial que existe entre ella y su hogar médico. ¡Buen trabajo Emily por ser la ganadora del Concurso de dibujo del hogar médico!



State of Illinois  
Rod R. Blagojevich, Governor

Department of Healthcare and Family Services  
Barry S. Maram, Director



1375 E. Woodfield Road  
Suite 600  
Schaumburg, IL 60173-5418