



# Guía de Información Illinois Health Connect

## Índice

¿Qué es Illinois Health Connect? .....	1
Idiomas alternativos/Formato .....	1
¿Qué es un hogar médico?.....	1
¿Qué es un Proveedor de Cuidado Primario? .....	1
¿Quién DEBE inscribirse?.....	2
¿Quién no PUEDE inscribirse? .....	2
¿Cómo me inscribo? .....	2
¿Cómo cambio de PCP? .....	2
Transporte de No-Emergencia .....	3
Healthy Kids [Niños Sanos] .....	3
Estamos aquí para ayudarle .....	3
Números de teléfono importantes .....	3

## ¿Qué es un Hogar Médico?

Su hogar médico es el lugar donde usted obtiene atención médica y donde se archivan todos sus registros médicos. Usted y su familia acudirán a su Hogar Médico para consultar a su PCP cuando se enfermen o necesiten atención médica.

¿Por qué es bueno tener un hogar médico en Illinois Health Connect?

El tener un hogar médico le garantiza a usted un mejor cuidado de salud. Cuando usted tiene un hogar médico, su PCP lo llegará a conocer bien. De esta manera, usted y su familia reciben la más alta calidad en atención médica para mantenerse saludables. Aun si usted está saludable y nunca se enferma, es bueno tener un hogar médico.

## ¿Qué es Illinois Health Connect?

Illinois Health Connect es un nuevo programa de salud de HFS (Departamento de Cuidado de Salud y Servicios de Familia). Con Illinois Health Connect, usted debe de elegir un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) como su hogar médico. Con un hogar médico, usted y su familia recibirán la más alta calidad de atención médica que necesitan para mantenerse saludables.

En Illinois Health Connect usted tendrá:

- Un “hogar médico” para todas sus necesidades médicas.
- Exámenes de Healthy Kids – chequeos gratis para niños, adolescentes y jóvenes (de recién nacidos hasta los 20 años de edad).
- Una línea de ayuda de Illinois Health Connect (llamada gratuita) para contestarle sus preguntas y demás.
- En Illinois Health Connect, usted continuará obteniendo los mismos servicios que recibe ahora con la tarjeta médica de HFS o All Kids. Si usted tiene co-pagos, estos también seguirán siendo los mismos.

**You can get help in other languages, Braille and on audiotape.**

Free interpretation services!

Call 1-877-912-1999 (TTY 1-866-565-8577). The call is free.

**Puede recibir información en otros idiomas, Braille y cintas de audio. ¡Servicio de intérprete gratuito!**

Llame al 1-877-912-1999 (TTY 1-866-565-8577).

## ¿Qué es un Proveedor de Cuidado Primario (PCP)?

Un proveedor de Cuidado Primario (PCP) es el doctor u otra persona en su hogar médico que cuida de usted y su familia. Su PCP lo llegará a conocer bien. Su PCP:

- Cuidará de usted cuando esté enfermo.
- Le hará a sus niños chequeos regularmente e inmunizaciones (vacunas) para mantenerlos saludables.
- Le ayudará a dar seguimiento a sus enfermedades y otras condiciones como la diabetes, la presión alta y el asma.
- Lo enviará con especialistas u otros proveedores de servicios médicos cuando sea necesario. A esto se le dice una “remisión.” Usted no necesita una remisión para servicios tales como planeación familiar o urgencias.
- Le contestará preguntas que usted tenga sobre el cuidado de su salud.
- Le dará la información que usted necesita para mantenerse saludable.
- Trabajarán con usted para obtener el cuidado de salud que usted necesite.

## ¿Quién DEBE Inscribirse?

La mayoría de personas con la tarjeta médica de HFS o All Kids, debe inscribirse con Illinois Health Connect.

**Si usted no está seguro si debe inscribirse con Illinois Health Connect, llame al 1-877-912-1999. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.**

## ¿Quién NO PUEDE Inscribirse?

- Aquellos que tengan Medicare
- Menores de 21 años que reciben Supplemental Security Income (SSI) [Ingreso de Seguridad Suplementario]
- Menores de crianza y aquellos que reciben Subsidized Guardianship [Ayuda de Tutela] o de Adoption Assistance [Asistencia Adoptiva] de DCFS (Department of Children and Family Services) [El Departamento de niños y de servicios de la familia por sus siglas en inglés]
- Menores de 21 años que padecen de ceguera o que tienen una discapacidad
- Gente que vive en centros de convalecencia
- Indios Nativos y Americanos Naturales de Alaska
- Los individuos cuyos gastos superen el límite de ingresos
- Refugiados
- Personas que reciben servicios a domicilio o comunitarios como el programa Community Care Program, The Home Service Program, o los servicios de comunidad para las personas con discapacidades de desarrollo
- Los individuos que residen en Community Integrated Living Arrangements (CILAs)
- Las personas inscritas en los siguientes programas:
  - ✓ Illinois Healthy Women
  - ✓ All Kids Rebate y FamilyCare Rebate
  - ✓ Illinois Cares Rx, anteriormente SeniorCare/Circuit Breaker
  - ✓ Transitional Assistance, de los 19 años en adelante
  - ✓ Emergency Medical Only
  - ✓ Hospice [Hospicio]
  - ✓ Renal and Hemophilia Programs [Programa de cuidado Renal y Hemofilia]
- Las personas con seguro privado
- Menores de 21 años cuyo cuidado está a cargo de Division of Specialized Care for Children (DSCC) de la Universidad de Illinois en Chicago.

## ¿Cómo me Inscribo?

Es fácil inscribirse a Illinois Health Connect.

**Primero elija un PCP.** Piense en dónde actualmente usted y su familia reciben atención médica. ¿Quiere continuar con su doctor o clínica actual, o sabe de otro doctor o clínica que a usted le guste? Llame a esa clínica o consultorio para ver si son parte de Illinois Health Connect.

- Si su doctor o clínica es parte de Illinois Health Connect – usted puede elegirlo como su PCP. Usted no tiene que elegir el mismo PCP para todos los miembros de su familia.
- Si no – llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a escoger un PCP.

**Usted no tiene que elegir a su doctor actual. Usted puede elegir un PCP nuevo.**

**Una vez que haya elegido un PCP, usted se puede inscribir en Illinois Health Connect de tres maneras:**

- 1 TELÉFONO:** Llámenos al 1-877-912-1999. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratis. Le ayudaremos a escoger un PCP.
- 2 CORREO:** Busque un PCP en línea en el sitio [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com). Complete el formulario de inscripción en este envío. Envíenos el formulario en el sobre proporcionado.
- 3 EN LÍNEA:** Vaya al sitio [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com) y haga clic en "Enroll" (Registrarse).

¿Necesita más ayuda para elegir el mejor PCP? Llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.

## ¿Cómo Cambio de PCP?

Quisiéramos que usted eligiera un PCP que le guste y permanezca con él. Sin embargo, si usted desea cambiar de PCP por cualquier razón, llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratis.

Usted puede cambiar de PCP una vez al mes.

## Transporte de No-Emergencias

Si es difícil para usted llegar a sus citas médicas, le podemos ayudar. Llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.

O, usted puede llamar al 1-877-725-0569 para ver si califica. Si usted utiliza TTY, llame al 1-877-204-1012. La llamada es gratuita. Usted puede llamar entre 8:00 am y 5:00 pm de lunes a viernes. Debe llamar y hacer su pedido por lo menos dos días laborales (no contando fines de semana o días festivos) antes del viaje. El pedido no se puede realizar más de siete días laborales antes del viaje.

## Healthy Kids

Healthy Kids es un programa de cuidado de salud gratuita para bebés, niños y adolescentes hasta los 20 años de edad. Es muy importante que los niños tengan chequeos regularmente, aun cuando no estén enfermos. En los chequeos, su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) puede encontrar problemas pequeños antes de que sean mayores.

En los chequeos, su PCP se asegurará de que su niño esté creciendo y desarrollándose apropiadamente. Su PCP:

- Le hará un examen físico completo a su hijo.
- Revisará los oídos, ojos y boca.
- Solicitará un análisis de laboratorio (Análisis de sangre y orina).
- Se asegurará que su niño tenga sus inmunizaciones (vacunas) al día.
- Hablará con usted sobre cómo mantener saludable a su hijo.
- Lo remitirá a servicios especializados si su hijo los necesita.

Llame a su PCP para un chequeo de Healthy Kids. O llame a la línea de ayuda de Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. La llamada es gratuita. Nosotros le:

- Programaremos citas para chequeos de Healthy Kids.
- Le recordaremos cuando necesita otro chequeo.

## ¿Estamos aquí para ayudarle!

### ¿Preguntas? ¿Necesita ayuda?

Por favor llámenos al 1-877-912-1999. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Le ayudaremos:

- A tener acceso a los servicios.
- A buscar doctores en su área.
- A encontrar doctores que tengan instalaciones con accesibilidad para personas con discapacidades.
- A informarle sobre qué servicios tienen o no cobertura.
- A conseguir servicios de seguimiento de enfermedad.
- A recibir ayuda por cualquier necesidad especial.
- A solicitar transporte para citas médicas.
- A actualizar su información de contacto.
- A realizar una queja.
- A contestar sus preguntas.

## Números Telefónicos Importantes

**Illinois Health Connect** 1-877-912-1999  
**TTY** 1-866-565-8577

Llame con preguntas sobre Illinois Health Connect o para solicitar ayuda en elegir un PCP o cambiar de PCP.

**Línea de Ayuda de Enfermeras** 1-800-571-8094  
**TTY** 1-800-571-8419

Si tiene un problema médico y no puede encontrar a su PCP después de horas laborales o en los fines de semana, usted puede llamar a la línea de ayuda de enfermeras después de las 5:00 pm o en el fin de semana.

**Servicios de Transporte** 1-877-725-0569  
**TTY** 1-866-204-1012

Llame para recibir aprobación para transporte médico cuando no es de emergencia.

**Servicios Dentales** 1-888-286-2447  
**TTY** 1-800-466-7566

Llame para solicitar ayuda en encontrar un dentista, o para saber si ciertos servicios odontológicos tienen cobertura.

**Your Healthcare Plus** 1-800-973-6792  
**TTY** 1-888-317-2697

Llame si necesita ayuda en el seguimiento de una enfermedad crónica o compleja.