



Guía de información de Illinois Health Connect

¿Qué es Illinois Health Connect?

Illinois Health Connect es un programa de atención médica del Departamento de Asistencia Médica y Servicios Familiares de Illinois (HFS, del inglés Healthcare and Family Services).

Con Illinois Health Connect usted ha elegido, o le ha sido asignado, un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) como su hogar médico.

Con un hogar médico, usted y su familia reciben atención médica de calidad para mantenerse saludables.

Como afiliado de Illinois Health Connect usted cuenta con:

- Un “hogar médico” para cubrir todas sus necesidades de atención médica.
- Un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) que llega a conocerle bien.
- Chequeos médicos “Healthy Kids” – chequeos médicos gratuitos para niños, adolescentes y algunos adultos jóvenes. (Los adultos jóvenes de 19 y 20 años de edad podrían calificar como adultos si ya son padres o familiares a cargo de un menor elegible, si tienen alguna discapacidad o si están esperando un bebé).
- Una Línea de Asistencia Telefónica de Illinois Health Connect para responder a sus preguntas y brindarle ayuda.
- Un sitio de Internet (www.illinoishealthconnect.com), el cual le indica quién es su PCP actual, le permite elegir e inscribirse con otro PCP y le brinda información importante sobre Illinois Health Connect.
- En Illinois Health Connect, usted seguirá recibiendo los servicios con los que actualmente cuenta con su Tarjeta Médica de HFS o de All Kids. Sus servicios y copagos, en caso de tener copagos, serán los mismos.

Usted puede obtener la información en otro formato (como cintas de audio).

¡Servicio de intérprete gratis!

Llame al 1-877-912-1999 (TTY 1-866-565-8577).

La llamada es gratuita.

Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

¿Qué es un “Hogar médico”?

Un “Hogar médico” es el lugar al que acude para recibir atención médica. En su hogar médico se guardan todos sus registros de salud. Usted y su familia acudirán a su hogar médico para consultar a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) cuando estén enfermos o deban hacerse una revisión médica.

Es bueno tener un hogar médico ya que así usted recibe mejor atención médica. Cuando tiene un hogar médico, su PCP llega a conocerle bien. Sentirá que tiene mayor confianza para hablar con su PCP sobre su salud o sobre cualquier problema o pregunta que tenga y de esta forma, usted y su familia reciben la atención médica de calidad que necesitan para mantenerse sanos. Es conveniente tener un hogar médico incluso si goza de buena salud y nunca se enferma.

¿Qué es un Proveedor de Cuidado Primario (PCP)?

Un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) es el médico familiar, enfermera(o) u otro proveedor de servicios médicos que le atiende a usted y a su familia en su hogar médico. Su PCP llega a conocerle bien.

Su PCP:

- Le atenderá cuando esté enfermo.
- Les hará revisiones médicas de rutina a sus hijos y les aplicará inmunizaciones (vacunas) para que se mantengan bien.
- Le ayudará a tratar enfermedades y otras condiciones de salud como diabetes, hipertensión y asma.
- Lo referirá con especialistas u otros proveedores de atención médica cuando así lo necesite. Usted no necesitará ser referido para recibir ciertos servicios tales como planificación familiar o atención médica de emergencia.
- Responderá a las preguntas que tenga sobre el cuidado de su salud.
- Le brindará la información que necesita para mantenerse sano.
- Trabjará con usted para que reciba la atención médica que necesita.

¿Quiénes DEBEN afiliarse?

La mayoría de las personas con Tarjeta Médica de HFS o de All Kids deben afiliarse a Illinois Health Connect.

¿Quiénes NO PUEDEN afiliarse?

- Personas que reciben Medicare
- Niños menores de 21 años que reciben Ingresos de Seguridad Suplementaria (SSI, del inglés Supplemental Security Income)
- Niños en custodia tutelar y niños que reciben tutela subsidiada o asistencia por adopción de parte del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, del inglés Department of Children and Family Services)
- Niños menores de 21 años con ceguera o alguna discapacidad
- Personas que viven en instituciones o centros de cuidados intermedios o especializados
- Personas con “spenddown”
- Personas en programas de presunta elegibilidad (Presumptive Eligibility programs)
- Refugiados e inmigrantes de Irak y Afganistán
- Algunas personas que se encuentran en programas de exención de servicios según la situación comunitaria y del hogar (del inglés Home and Community-Based Waiver programs), como personas con discapacidades de desarrollo o niños con una condición medicamente delicada, dependientes de la tecnología
- Personas en el programa de cuidado integral para ancianos (PACE, del inglés Program for All-Inclusive Care for the Elderly)
- Personas que viven en centros de viviendas comunitarias (CILAs, del inglés Community Integrated Living Arrangements)
- Personas inscritas para recibir tratamiento en el programa de beneficios médicos para personas con cáncer de seno o cervical (del inglés Health Benefits for Persons with Breast or Cervical Cancer Program)
- Personas inscritas en los siguientes programas sin ninguna otra cobertura médica:
 - ✓ Illinois Healthy Women
 - ✓ All Kids Rebate y FamilyCare Rebate
 - ✓ Illinois Cares Rx, anteriormente SeniorCare/Circuit Breaker
 - ✓ Transitional Assistance (asistencia de transición), 19 años de edad y mayores
 - ✓ Emergency Medical Only (únicamente medicina de emergencia)
 - ✓ Hospice (cuidados paliativos y para enfermos terminales)
 - ✓ Programas de agresión sexual, enfermedades renales y hemofilia

- Personas con seguro privado (también conocido como Responsabilidad de Tercera Persona, o TPL, del inglés Third Party Liability)
- Niños menores de 21 años cuyo cuidado se encuentra controlado por la División de Atención Especializada para Niños (DSCC, del inglés Division of Specialized Care for Children) de la Universidad de Illinois en Chicago

Si no está seguro de si usted debe afiliarse a Illinois Health Connect, llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza teletipo (TTY), llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

¿Cómo puedo afiliarme a Illinois Health Connect?

Es fácil afiliarse a Illinois Health Connect.

Primero elija un PCP. Piense en el lugar en el que usted y su familia reciben atención médica actualmente. ¿Desea quedarse con su doctor o clínica actual, o prefiere otro doctor o clínica que conoce? Llame a esa clínica o consultorio médico o a la Línea de Asistencia Telefónica de Illinois Health Connect para ver si forman parte de Illinois Health Connect.

- Si su doctor o clínica forman parte de Illinois Health Connect – usted puede elegirlos como su PCP. No tiene que elegir el mismo PCP para todos los miembros de su familia.
- Si su doctor o clínica no forman parte de Illinois Health Connect, nosotros le ayudaremos a elegir otro PCP. Llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza teletipo (TTY), llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.
- También puede buscar un PCP en línea. Visite el sitio www.illinoishealthconnect.com y haga clic en “Pick a Provider” (Elegir a un proveedor).

No tiene que elegir a su doctor actual. Puede elegir un nuevo PCP.

Después inscribese. Una vez que haya elegido un PCP, usted puede inscribirse a Illinois Health Connect de tres maneras:

- 1. POR TELÉFONO:** Llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza teletipo (TTY), llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a inscribirse con un PCP.
- 2. POR CORREO:** Complete el Formulario de Inscripción que encontrará en este paquete y envíenoslo por correo en el sobre adjunto.
- 3. EN LÍNEA:** Visite nuestro sitio de Internet www.illinoishealthconnect.com y haga clic en “Enroll” (Inscribirse).

¿Necesita ayuda adicional para elegir el mejor PCP? Llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza teletipo (TTY), llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

¿Cómo cambio de PCP?

Illinois Health Connect quiere que usted se sienta feliz con su PCP y se quede con el mismo doctor como su PCP. Sin embargo, como afiliado de Illinois Health Connect, usted tiene derecho a cambiar su PCP una vez al mes por cualquier motivo.

Llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza teletipo (TTY), llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

Transporte médico de “No Emergencia”

Si tiene dificultad para poder asistir a sus citas médicas ya sea por no contar con un vehículo o por no poder solventar el gasto del combustible, HFS podría ayudarle a llegar al consultorio de su PCP o a la clínica. **Esto no aplica a los servicios de ambulancia.**

HFS únicamente cubre el transporte médico de “no emergencia” al posible proveedor que se encuentre más cerca.

Para ver si usted cumple con los requisitos para recibir servicios de transporte médico de “no emergencia”, comuníquese al 1-877-725-0569. Si tiene teletipo (TTY), llame al 1-877-204-1012. Puede llamar de lunes a viernes entre las 8 a.m. y 5 p.m. Debe llamar y solicitar ayuda para recibir el servicio de transporte con dos días hábiles de anticipación, como mínimo (sin contar los fines de semanas o los días feriados). Cuando llame para pedir la aprobación del servicio de transporte médico de “no emergencia”, debe proporcionar los siguientes datos:

- Nombre, dirección, y número telefónico de la persona que necesita el transporte.
- El número de identificación del beneficiario (es el número que aparece en la Tarjeta Médica del HFS o All Kids de la persona en cuestión).
- Nombre y dirección del consultorio del médico o de la clínica a donde la persona asistirá.
- Fecha, hora y motivo de la cita.
- Nombre del proveedor del servicio de transporte, si lo sabe.

Chequeos Médicos Healthy Kids

Es muy importante que los niños se realicen chequeos médicos de forma regular, incluso cuando no están enfermos. Healthy Kids es un programa gratuito de atención médica para bebés, niños, adolescentes y algunos adultos jóvenes de hasta 20 años de edad que utilizan la Tarjeta Médica de HFS o All Kids (los adultos jóvenes de 19 y 20 años de edad se podrían considerar como adultos si son padres o familiares al cuidado de un menor elegible, si tienen alguna discapacidad o si están embarazadas). Durante los chequeos médicos, su PCP puede detectar pequeños problemas antes de que se conviertan en algo más serio.

Durante los chequeos médicos regulares, el PCP se asegurará de que su hijo esté creciendo y desarrollándose correctamente. Un chequeo médico Healthy Kids incluye lo siguiente:

- Examen físico completo.
- Chequeo de los oídos, ojos y boca de su hijo.
- Evaluaciones médicas de desarrollo.
- Análisis de laboratorio (análisis de sangre y orina).
- Revisión médica para comprobar que las vacunas de su hijo estén al día.
- Historia clínica completa e información sobre cómo mantenerse saludable.

Si se detecta algún problema durante un chequeo médico Healthy Kids, su PCP podrá referirlo con un especialista. Comuníquese con su PCP para programar un chequeo médico Healthy Kids. O bien llame a la Línea de Asistencia Telefónica de Illinois Health Connect al 1-877-912-1999 (TTY 1-866-565-8577). La llamada es gratuita. Nosotros le ayudaremos:

- Programar un chequeo médico Healthy Kids.
- Recordarle cuándo debe asistir al próximo chequeo médico Healthy Kids.

Los niños pueden recibir cualquier tratamiento o servicio de salud que su PCP considere médicamente necesario. No hay cargos por honorarios, ni copagos por los chequeos médicos, vacunas, exámenes de laboratorio o radiografías para niños.

¡No olvide que los adolescentes y los adultos jóvenes (hasta 20 años de edad) también necesitan realizarse chequeos médicos! El PCP puede hablar con ellos sobre hábitos saludables que les ayudarán a estar y mantenerse sanos. También puede hablarles sobre cómo cuidarse y evitar problemas comunes entre adolescentes y adultos jóvenes, tales como fumar, beber, drogarse, quedar embarazada, embarazarse a alguien o adquirir infecciones de transmisión sexual.

¡Estamos aquí para ayudarle!

¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda?

Por favor llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza teletipo (TTY), llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. Le ayudaremos a:

- Conseguir servicios y hacer citas, incluso para chequeos médicos Healthy Kids
- Encontrar a un PCP u otro proveedor en su área
- Cambiar su PCP
- Brindarle ayuda con cualquier necesidad especial
- Solicitar el servicio de transporte para asistir a sus citas médicas
- Actualizar su información de contacto (domicilio y número telefónico)
- Informarle cómo presentar un reclamo
- Responder a sus preguntas

Vea el video de IHC

Illinois Health Connect ofrece un video de seis minutos que explica en qué consiste el programa de IHC, qué es un PCP, quién necesita elegir un PCP y cómo recibir la mejor atención médica. También muestra cómo IHC puede ayudarle a elegir un PCP o a encontrar un especialista.

Visite el sitio de Internet de IHC www.illinoishealthconnect.com para ver o descargar de forma gratuita este gran video educativo. ¡Si tiene un teléfono inteligente, puede ver el video escaneando este código!



Números telefónicos importantes

Illinois Health Connect1-877-912-1999
Número TTY (teletipo)1-866-565-8577

Llame si tiene preguntas sobre Illinois Health Connect, para elegir a su PCP, o para cambiar a su PCP.

Línea de asistencia telefónica del servicio de enfermería de Illinois (Illinois Nurse Helpline).....1-877-912-1999
Número TTY (teletipo)1-866-565-8577

Si tiene un problema médico y no puede localizar a su PCP después de las horas de consulta o los fines de semana, usted puede llamar a la Línea de Asistencia Telefónica de Enfermería de lunes a viernes de 7 p.m. a 8 a.m. o las 24 horas durante los fines de semana.

Servicio de transporte de No Emergencia1-877-725-0569
Número TTY (teletipo)1-877-204-1012

Llame para obtener aprobación para recibir transporte médico cuando no sea un caso de emergencia.

Servicios Dentales.....1-888-286-2447
Número TTY (teletipo)1-800-466-7566

Llame para ayudarlo a encontrar un dentista o para averiguar si cuenta con cobertura para ciertos servicios de cuidado dental.

Línea de asistencia telefónica de Beneficios Médicos de HFS (HFS Health Benefits Hotline)1-866-468-7543
Número TTY (teletipo)1-877-204-1012

Llame para averiguar qué servicios están cubiertos con su tarjeta médica y si tiene que hacer o no un copago por ciertos servicios.

Línea de asistencia telefónica de DHS (DHS Hotline)1-800-720-4166
Número TTY (teletipo)1-800-447-6404

Llame para reportar cualquier cambio de nombre, dirección, número telefónico, número de integrantes de la familia o ingresos.

Línea de asistencia telefónica de All Kids (All Kids Hotline)1-866-255-5437
Número TTY (teletipo)1-877-204-1012

Llame para recibir respuestas a preguntas generales relacionadas con los programas de All Kids y Family Care, incluyendo la actualización de condiciones.

Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC).....1-800-323-4769
Número TTY (teletipo)1-866-295-6817

Llame para solicitar ayuda y recibir alimentos saludables para mujeres embarazadas, madres primerizas, bebés y niños pequeños.

