



8/31/2007



JOHN DOE
12358 MAIN STREET
ALGONQUIN, IL 60102-5412

HFS Case # 1112223334445556

Estimado/a Sr./Sra. JOHN DOE,

No recibimos su elección de Proveedor de Cuidado Primario (PCP) en Illinois Health Connect, de manera que nosotros hemos elegido un PCP para cada una de las personas que se mencionan a continuación.

Si usted no quiere el PCP que aparecen en la lista como su institución/hogar médico, llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a escoger un PCP nuevo.

Nombre del Miembro	# de ID del Beneficiario	Nombre y Dirección del PCP	Número de teléfono del PCP
John Doe	123456789	James Sample	555-555-1212

Su PCP es su doctor de cabecera, enfermera u otro proveedor de servicios médicos del hogar médico que cuida de usted y su familia. Usted visitará primero a su PCP para la mayoría de sus necesidades médicas. Su PCP lo llegará a conocer bien. De esta manera, usted y su familia recibirán la más alta calidad en atención médica que necesitan para mantenerse saludables. Algunos PCPs trabajan en equipo con otros médicos, médicos residentes, enfermeros certificados y médicos asociados. Ahora usted puede hacer citas para ver su PCP o a otros miembros del equipo.

Para saber más de Illinois Health Connect y otros servicios importantes vea La Guía de Miembros.

Recordatorios

- Su PCP lo remitirá a un especialista u otro proveedor de atención médica cuando sea necesario.
 - Usted obtendrá el número de su PCP al cual puede llamar 24 horas al día, 7 días a la semana para obtener ayuda sobre todas sus necesidades médicas.
 - Si usted no puede contactar a su PCP después de horas laborales o en los fines de semana, puede llamar a Illinois Nurse Helpline [Línea de Ayuda de Enfermeras de Illinois] al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-800-571-8419. La llamada es gratuita.
- Si usted quiere cambiar a un nuevo PCP en cualquier momento, por cualquier razón, llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.

