

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Quién DEBE inscribirse?

MOST La MAYORÍA de las personas que tengan la tarjeta médica de HFS o de All Kids debe de inscribirse. Para averiguar si usted debería inscribirse en Illinois Health Connect, llame al 1-877-912-1999. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.

### 2. ¿Puedo continuar con el médico que tengo?

Si su médico actual pertenece a Illinois Health Connect y acepta más pacientes, usted puede elegirlo como su PCP.

### 3. ¿Perderé algún servicio?

Los servicios que usted recibe actualmente con la tarjeta médica de HFS o All Kids no cambiarán.

### 4. ¿Qué sucederá si no me inscribo?

Queremos que elija al PCP que satisfaga mejor sus necesidades. Pero si usted no elige un PCP, lo haremos por usted.

### 5. ¿Puedo cambiar de PCP?

Quisiéramos que escogiera un PCP que le agrade y permanezca con él. Sin embargo, si usted desea cambiar su PCP por cualquier razón, llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.



## ¿Tiene Dudas? ¿Necesita Ayuda?

Comuníquese al **1-877-912-1999**. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a:

- Obtener acceso a servicios.
- Encontrar proveedores en su región.
- Hallar proveedores que tengan instalaciones accesibles para personas con discapacidades.
- Saber qué servicios se incluyen o no dentro de su cobertura.
- Conseguir servicios de seguimiento para enfermedades.
- Adquirir ayuda para necesidades especiales.
- Solicitar transporte para sus citas médicas.
- Actualizar su información de contacto.
- Realizar un reclamo/queja.
- Contestar sus preguntas.

También puede contactarnos a [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com).



Illinois Health Connect  
1375 East Woodfield Road  
Suite 600  
Schaumburg, IL 60173-5418  
1-877-912-1999  
TTY 1-866-565-8577

Visite Illinois Health Connect en línea a [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com)

Illinois Health Connect™ es una marca registrada del estado de Illinois.  
Impreso por una autoridad del estado de Illinois.  
81507, IHCKNOWSP01, 100000

Estado de Illinois  
Rod R. Blagojevich, Gobernador



Departamento de Asistencia  
Médica y de Servicios Familiares  
Barry S. Maram, Director



# Lo Que Todas las Familias Deberían Saber Acerca de Illinois Health Connect

## 1-877-912-1999

[www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com)

Illinois Health Connect  
es administrado por





## ¿Qué Es Illinois Health Connect?

Illinois Health Connect es un nuevo programa de cuidado de salud de HFS (“Illinois Department of Healthcare and Family Services” – Departamento de cuidado de salud y servicios de familia de Illinois).

En Illinois Health Connect usted elige un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) como su hogar médico. Con un hogar médico, tanto usted como su familia recibirán la más alta calidad en atención médica que necesitan para mantenerse saludables.

En Illinois Health Connect usted y su familia tendrán:

- A “medical home” for all of your health care needs.
- Healthy Kids exams – free check-ups for kids, teens, and young adults (birth through age 20).
- An Illinois Health Connect Helpline (a free call) for answers to questions and other help.

En Illinois Health Connect, usted continuará obteniendo los mismos servicios que recibe ahora con la tarjeta médica de HFS o All Kids. Si tiene co-pagos, no se modificarán.



## ¿Qué Es un Hogar Médico?

El hogar médico es el consultorio de su médico o clínica donde acude para consultar a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP).

Su PCP es su médico, enfermera u otro proveedor de cuidado de salud en su hogar médico que cuida de usted y de su familia. Su PCP lo llega a conocer bien. Su PCP:

- Cuidará de usted cuando esté enfermo.
- Les hará chequeos de rutina a sus hijos y dará inmunizaciones (vacunas) para mantenerlos saludables.
- Le ayudará a controlar sus enfermedades y otros padecimientos, como diabetes, presión arterial alta y asma.
- Le referirá a especialistas u otros proveedores de cuidado de salud cuando sea necesario. Esto se le llama una “referencia” o “derivación”. No se necesita una referencia para algunos servicios como planeamiento familiar o urgencias.
- Le contestará preguntas que tenga sobre el cuidado de su salud.
- Le dará la información que necesita para mantenerse saludable.
- Cooperará con usted para obtener el cuidado de salud que usted necesita.

## Beneficios de un Hogar Médico

Tener un hogar médico significa que :

- Todos sus archivos médicos se mantienen en un solo lugar.
- Tanto usted como su familia reciben atención médica de mejor calidad.
- Su médico se familiarizará con usted y su familia al igual que ustedes con él.
- Usted podrá contactarse con su médico para que responda sus preguntas acerca de su atención médica. Si usted no puede comunicarse con un médico después del horario de atención o durante los fines de semana, tendrá acceso a una línea de ayuda de enfermería.

Aun si está saludable y nunca se enferma, es bueno contar con un hogar médico.

## ¿Cómo Inscribirse a Illinois Health Connect?

Es fácil inscribirse a Illinois Health Connect.

### Primero elija un PCP para que sea su hogar médico.

Piense en dónde usted y su familia reciben atención médica actualmente. ¿Quiere continuar con su doctor o clínica actual, o prefiere otro doctor o clínica? Llame a esa clínica o consultorio para ver si son parte de Illinois Health Connect.

- Si su doctor o clínica pertenecen a Illinois Health Connect – usted puede escogerlo como su PCP. No tiene que elegir el mismo PCP para todos los miembros de su familia.
- Si no – llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a elegir un PCP.

### No es necesario que elija a su doctor actual, puede escoger un PCP nuevo.

Una vez que haya elegido un PCP, usted se puede inscribir en Illinois Health Connect de tres maneras:

**1. TELÉFONO:** Llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.

**2. CORREO:** Busque un PCP en línea en el sitio [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com). Complete el formulario de inscripción que recibió por correo y envíennoslo en el sobre proporcionado.

**3. EN LÍNEA:** Visite nuestro sitio en la Web [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com) y haga clic en “Enroll” (Inscribirse).

**¿Necesita más ayuda para elegir el mejor PCP? Llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita**

**[www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com)**