

8/29/2007



JOHN SAMPLE
5300 MAIN STREET
CHICAGO, IL 60641-3356

HFS Case # 1111111111111111

Estimado/a Sr./Sra. JOHN SAMPLE,

Bienvenido/a a Illinois Health Connect. Usted ha elegido para usted y su familia a los Proveedores de Cuidado Primario (PCP) que se detallan a continuación.

Nombre del Miembro	# de ID del Beneficiario	Nombre y Dirección del PCP	Número de teléfono del PCP
John Sample	222222222	Belington Suerte Cielo 2400 North Ashland Avenue 2Nd Floor Chicago, IL 60614	(773) 244-8300

SAMPLE

Su PCP es su doctor de cabecera, enfermera u otro proveedor de servicios médicos del hogar médico que cuida de usted y su familia. Usted visitará primero a su PCP para la mayoría de sus necesidades médicas. Su PCP lo llegará a conocer bien. De esta manera, usted y su familia recibirán la más alta calidad en atención médica que necesitan para mantenerse saludables. Algunos PCPs trabajan en equipo con otros médicos, médicos residentes, enfermeros certificados y médicos asociados. Ahora usted puede hacer citas para ver su PCP o a otros miembros del equipo.

Para saber más de Illinois Health Connect y otros servicios importantes vea La Guía de Miembros.

Recordatorios

- Su PCP lo remitirá a un especialista u otro proveedor de atención médica cuando sea necesario.
- Usted obtendrá el número de su PCP al cual puede llamar 24 horas al día, 7 días a la semana para obtener ayuda sobre todas sus necesidades médicas.
- Si usted no puede contactar a su PCP después de horas laborales o en los fines de semana, puede llamar a Illinois Nurse Helpline [Línea de Ayuda de Enfermeras de Illinois] al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-800-571-8419. La llamada es gratuita.

Si usted quiere cambiar a un nuevo PCP en cualquier momento, por cualquier razón, llámenos al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.