

## Video Educativo Para Clientes de Illinois Health Connect

Bienvenido a Illinois Health Connect: su conexión a una mejor atención médica para usted y su familia.

Una mejor atención médica inicia al mejorar las relaciones entre médicos y pacientes, y para ello lo primero es encontrar un hogar médico. Un hogar médico es el consultorio o clínica a donde usted va a consulta con su Proveedor de Cuidado Primario o PCP, es decir, el doctor, enfermera u otro proveedor de atención médica que se encarga de cuidar de usted y su familia.

Los doctores Daniel Pérez y Kit Lee de Illinois Health Connect explican cómo sus pacientes reciben una excelente atención cuando tienen un hogar médico.

Porque ahora ellos cuentan con un proveedor al que tienen que acudir para atender sus necesidades. Ellos me han llegado a conocer muy bien y yo a ellos, e incluso conozco sus nombres y a sus familiares, así como cuál es su estado de salud en general. Esto ha permitido que pueda percatarme mejor de sus necesidades y también evaluarlos cuando se enferman o cuando requieren de ciertos servicios que yo pueda considerar necesarios para poder atenderlos de la mejor manera posible.

Verá que hay muchas cosas que le gustarán de su hogar médico . Los proveedores y el personal le brindarán atención médica de primera calidad y le tratarán con respeto. La mayoría de la gente que cuenta con un hogar médico acude con menos frecuencia al hospital o a la sala de emergencias .

*Funciona en ambos sentidos. A nosotros nos da continuidad el hecho de atender a nuestros pacientes cuando están enfermos sin tener que rascarnos la cabeza y preguntarnos qué sucedió cuando los atendieron fuera de la institución. Del mismo modo, los pacientes se benefician por el hecho de consultar a alguien que ya conocen y acudir a un lugar que les resulta familiar.*

*Cada vez menos pacientes acuden a la sala de emergencias para recibir atención médica. Primero nos llaman a nosotros.*

*Desde que estoy en el programa de Illinois Health Connect ya no tengo que ir la sala de emergencias porque ahora mi doctor me atiende de inmediato.*

Al tener todos sus registros médicos en un solo lugar, su hogar médico puede asegurarse de que todos en su familia se hagan chequeos médicos regulares y reciban todas sus vacunas. Incluso, pueden atenderlos fuera del horario de consulta si necesitan ayuda.

*Bueno, pueden contactarnos a cualquier hora dentro del horario de consulta. Siempre tenemos citas del mismo día si es necesario. En caso de requerir el servicio fuera del horario de consulta, nos pueden llamar por medio de nuestro sistema de emergencia y pueden contactarnos a través de este mismo sistema.*

Y cuando deba realizarse un chequeo médico, IHC le enviará un aviso recordándole que programe una cita.

*Reviso cada uno de ellos personalmente y así me doy cuenta quiénes necesitan vacunas, exámenes de la vista, exámenes de desarrollo y yo mismo se los recuerdo.*

*Siempre recibimos cartas de parte de Illinois Health Connect o del Dr. Reyes en las que nos indican cuándo se supone que tenemos que venir para hacernos chequeos médicos, recibir vacunas y cosas parecidas.*

Establecer contacto con su hogar médico es fácil. La mayoría de los que tienen la tarjeta médica All Kids o HFS deben elegir un plan de salud y/o un PCP como su hogar médico. Si usted no elige un plan de salud y/o un PCP, se le asignará uno de acuerdo al lugar donde vive o donde haya recibido atención médica anteriormente.

Si tiene dudas o necesita saber cómo establecer contacto con un PCP o cómo cambiarlo, llame a la Línea Telefónica de Ayuda al 1-877-912-1999. Las llamadas son gratuitas y alguien podrá brindarle ayuda sin importar el idioma que hable. Además, cuando usted llama a su PCP o a la Línea Telefónica de Ayuda, toda su información personal se mantiene en absoluta confidencialidad. Tal y como se muestra en la tarjeta médica, el personal de la Línea Telefónica de Ayuda hablará con el encargado del caso, quien, de ser necesario, puede autorizar a alguien que lo represente.

Asegúrese de agregar [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com) en su lista de "Favoritos" en Internet. En el sitio de Internet de Illinois Health Connect, usted puede encontrar las respuestas a las preguntas sobre el hogar médico y cómo elegir a su PCP. También puede inscribirse o cambiar su PCP por Internet. La inscripción con su médico tomará un par de días, a menos que sea requerida una aprobación en caso de elegir un proveedor con restricciones para los pacientes que atiende. Mientras espera la aprobación de su primera opción, puede elegir otro hogar médico para no tener períodos sin atención médica. Recuerde que es importante elegir al médico que desea tener como su hogar médico lo antes posible. Si no lo hace, se elegirá uno por usted. Puede cambiar a su PCP de Illinois Health Connect una vez al mes.

El centro de atención de llamadas de Illinois Health Connect también puede... ayudarle a encontrar su hogar médico ideal dándole a conocer los médicos y clínicas que están cerca de su casa o hablan su idioma...ayudarle a encontrar especialistas u otros servicios médicos...recordarle cuándo usted o sus hijos deben hacerse un chequeo médico y ayudarle a programar las citas.

Después de haber elegido a su PCP, a continuación le presentamos algunos consejos que le ayudarán a aprovechar al máximo su conexión con su hogar médico.

Programe las citas con su hogar médico y asegúrese de asistir.

Si necesita cancelar, llame para reprogramar.

Su hogar médico se encuentra disponible en cualquier momento. Si tiene algún problema, llame primero a su hogar médico.

Si no puede comunicarse con su PCP, llame a la Línea telefónica de asistencia de enfermeras al 1-877-912-1999. (Show phone number). La línea telefónica de asistencia de enfermeras está disponible de lunes a viernes de 7 p.m. a 8 a.m. y 24 horas del día, los sábados y domingos .

No vaya a la sala de emergencias a menos que un médico o enfermera/o de su hogar médico o de la Línea telefónica de asistencia de enfermeras se lo indiquen, o si es una emergencia que puede poner su vida en peligro.

Si su médico le receta medicamentos o un tratamiento, asegúrese de seguir todas las indicaciones al pie de la letra para poder recuperarse.

Si necesita consultar a otro médico que no es parte de su hogar médico, primero asegúrese de contactar a su PCP para que le dé una referencia (remisión). Si va con otro PCP sin una referencia (remisión) de su hogar médico, es posible que no lo atiendan.

Finalmente, si existen cambios en su hogar, como el domicilio, el número telefónico, o un recién nacido, asegúrese de llamar a la línea telefónica de actualización de información del Departamento de Servicios Humanos (1-800-720-4166) o a su asistente social para reportar los cambios.

Hoy es un gran día para conectarse con Illinois Health Connect y su hogar médico. Es un simple primer paso para que toda la familia goce de mejor salud. ¡Conéctese ahora mismo!

*“Me encanta este consultorio; es genial y la doctora es maravillosa. Además, siempre que tenemos preguntas después del horario de consulta o algo así, simplemente tengo que llamar y la localizan.”*